



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SERVICIOS LOGISTICOS DE COLOMBIA S.A.S**

### **OBJETIVO**

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Servicios Logísticos De Colombia S.A.S

### **ALCANCE**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Servicios Logísticos De Colombia S.A.S, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

### **OBLIGACIONES**

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Servicios Logísticos De Colombia S.A.S

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

el aviso de privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Servicios Logísticos De Colombia sociedad S.A.S comercial legalmente constituida identificada con el NIT.810003951-1 con domicilio principal en la CALLE 46#19-06 de la ciudad de Manizales, República de Colombia.

Correo: [operaciones@slccolombia.com](mailto:operaciones@slccolombia.com)  
Teléfono 8856302 en la ciudad de Manizales.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

El tratamiento que realizará Servicios Logísticos De Colombia S.A.S con la información personal será la siguiente:  
llegase a recolectar, para procesarla, recolectarla, almacenarla, usarla, circularla, suprimirla, compartirla, actualizarla, transmitirla y transferirla de acuerdo con los términos y condiciones de las políticas de tratamiento vigentes para hacer posible la presentación de los servicios propios, reportes a autoridades de control y vigilancia y para uso de fines administrativos, comercial, de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.



## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que haya sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

El área responsable de la empresa Servicios Logísticos De Colombia S.A.S para atender peticiones, consultas y reclamos para ejercer sus derechos o conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la actualización, es el área administrativa de la empresa a cargo de Luis Mario Chica González gerente; en su calidad de empleado del departamento, asistente administrativo de Eliseo Cardona Arévalo el cual es el encargado de dar respuesta y estar atento a su solicitud.

## **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Servicios Logísticos De Colombia S.A.S presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.



El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Servicios Logísticos De Colombia S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

### **VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 24 de junio de 2022.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

*(Decreto 1377 de 2013, art. 13)*

### **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

Yo Eliseo Cardona Arévalo me comprometo cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan mi actividad *(ley 1581 de 2012, art. 18) -(Guía N.º 2.1)*

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Servicios Logísticos De Colombia S.A.S designa al funcionario Luis Mario Chica, Gerente para hacer cumplir la función de protección de datos personales y para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

La seguridad la manejan con La Patria, los servidores son compartidos. Servidores en Colombia. Contrato donde se incluye la información de datos personales



## MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la ley 1581 de 2012, Servicios Logísticos De Colombia S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento

## AUDITORÍA

Como encargado de auditar las buenas prácticas de tratamiento de datos personales está Luis Mario Chica González Gerente de la empresa

## PROCEDIMIENTO DE LA GESTION DE LAS SOLICITUDES

Por medio de PQR,S o en nuestros canales de atención  
Correo: [operaciones@slccolombia.com](mailto:operaciones@slccolombia.com)  
Teléfono 8856302 en la ciudad de Manizales.

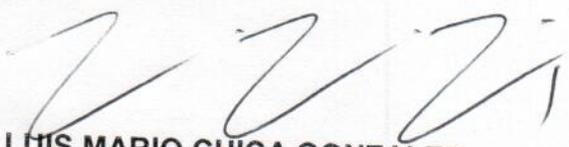
## GESTIÓN Y NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE

Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Teléfono Conmutador: +60 (1) 587 00 00 - Bogotá - Línea Gratuita Nacional: 01 8000 910165

*(ley 1581 de 2012, art. 18 literal k)*

Última Actualización 26/09/2022.

  
**LUIS MARIO CHICA GONZALEZ**  
Representante Legal  
**SERVICIOS LOGÍSTICOS DE COLOMBIA S.A.S**