



SERVICIOS LOGISTICOS DE COLOMBIA S.A.S.
Servicio de mensajería express

FORMATO PARA PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

I. DATOS GENERALES

1. Ciudad y Fecha: _____ Número de radicación: _____
2. Nombres: _____ Apellidos: _____
3. CC NIT C. EXT Número: _____
4. Dirección: _____ Teléfono: _____
5. Correo Electrónico: _____

II. MOTIVO DE LA PETICIÓN, QUEJA Y RECLAMO (Por favor indique las razones que sustentan su PQR's)

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

III. DOCUMENTOS QUE ANEXA (Para las peticiones)

| |
|--|
| |
| |

Firma: _____

Oficina donde se receptiona la PQR's: _____

La solicitud se clasifica como:

Queja _____ Reclamo _____ Petición _____