



**SERVICIOS LOGISTICOS DE COLOMBIA S.A.S.**  
Servicio de mensajería express

## FORMATO PARA PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

### I. DATOS GENERALES

1. Ciudad y Fecha: \_\_\_\_\_ Número de radicación: \_\_\_\_\_  
2. Nombres: \_\_\_\_\_ Apellidos: \_\_\_\_\_  
3. CC  NIT  C. EXT  Número: \_\_\_\_\_  
4. Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
5. Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

### II. MOTIVO DE LA PETICIÓN, QUEJA Y RECLAMO ( Por favor indique las razones que sustentan su PQR's)


### III. DOCUMENTOS QUE ANEXA (Para las peticiones)


Firma: \_\_\_\_\_

Oficina donde se receptiona la PQR's: \_\_\_\_\_

La solicitud se clasifica como:

Queja \_\_\_\_\_ Reclamo \_\_\_\_\_ Petición \_\_\_\_\_